

« きずなメール事業 »

2021 年度 読者アンケート「統合データ」(令和 3 年度)



2022 年 7 月 31 日

<本調査書について>

本調査書は、2021 年度に実施した「自治体きずなメール事業（※）」の読者アンケート結果のうち利用許諾を得られた 23 自治体分の結果をひとつにまとめたものです。

※「自治体きずなメール事業」——NPO 法人きずなメール・プロジェクトが提供している「マタニティきずなメール」「子育てきずなメール」原稿を活用し、自治体が妊娠期および子育て期の市民に向けて配信しているメール・LINE・アプリの総称。実際は、各自治体によってサービス名称が異なる。

【各自治体での調査方法】

- (1) 調査方法：自治体きずなメール事業の登録者に対して、Questant（株式会社マクロミル）のアンケートフォームを使用したオンライン調査
- (2) 調査年度：2021 年度
- (3) 対 象：下記 23 自治体の「自治体きずなメール」読者

自治体 (23)	北海道苫小牧市、札幌市、茨城県常陸太田市、埼玉県深谷市、富士見市、千葉県富津市、松戸市、東京都大田区、江東区、中央区、中野区、文京区、多摩市、神奈川県相模原市、大和市、新潟県新潟市西区、新潟市北区、長野県長野市、岐阜県大垣市、愛知県岡崎市、兵庫県神戸市、愛媛県西予市、鹿児島県奄美市
-------------	---

- (4) 回答者数：

	回答者数		母親		父親		その他	
妊娠期	952	人	876	人	68	人	8	人
子育て期	6,690	人	6,064	人	581	人	45	人

- (5) 回答率（参考値）：登録者を詳細に把握できる自治体のみで計算

	登録者数		回収率
妊娠期	3,193	人	27.8%
子育て期	37,337	人	16.0%

～ 調査結果の見方 ～

- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出してある。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。

～ 各自治体のアンケート結果を集計するにあたっての留意点～

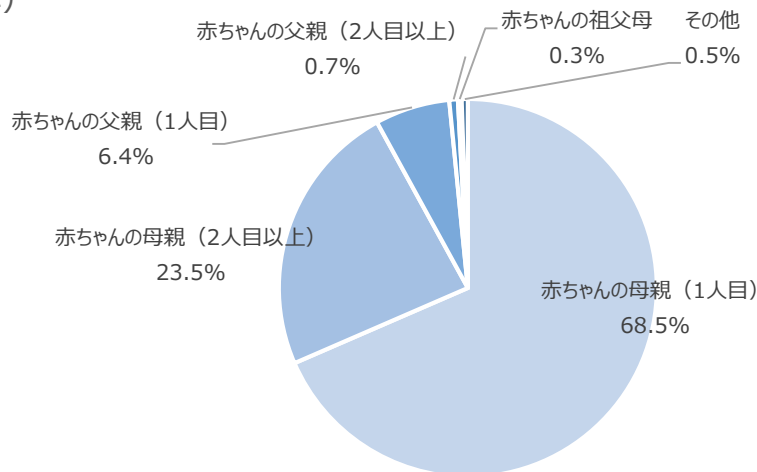
- ◆ 回答の選択肢の文言の違いがあっても、意味の違いに影響の低いと判断したものは、集計に含めている。
- ◆ 基本の回答選択肢に加えて自治体オリジナルの回答選択肢があるものもあった。基本は「その他」にまとめ、備考に記した。
- ◆ 複数回答ができる質問で、基本の回答選択肢の一部がない自治体があった。その場合は備考に記した。

妊娠期 アンケート結果

回答者情報

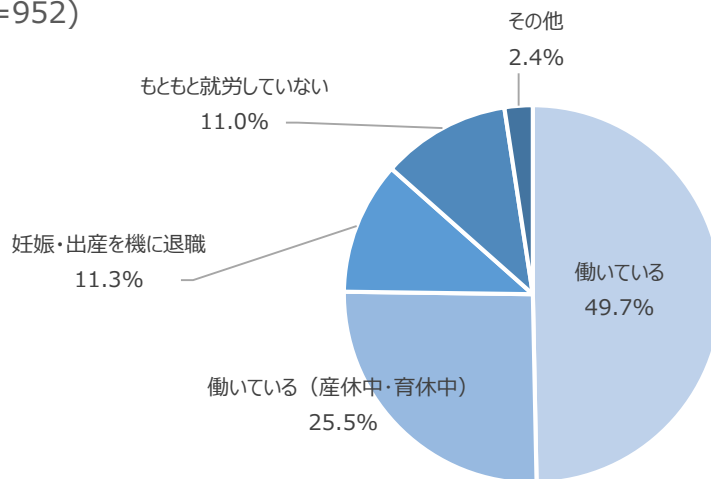
[1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=952)



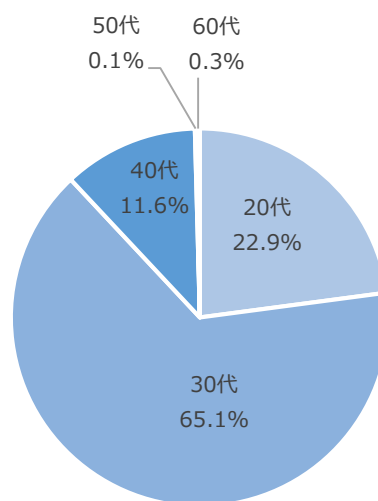
[2]現在の就労状況を教えてください。

(n=952)



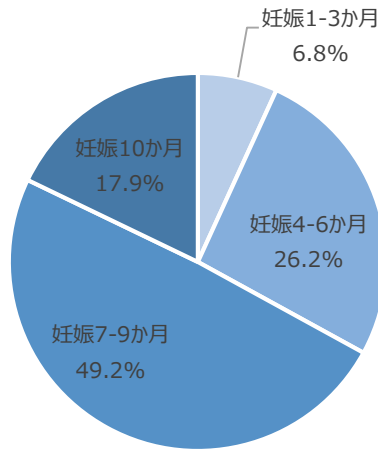
[3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=952)



[4]現在、ご自身またはご家族は妊娠何か月ですか？

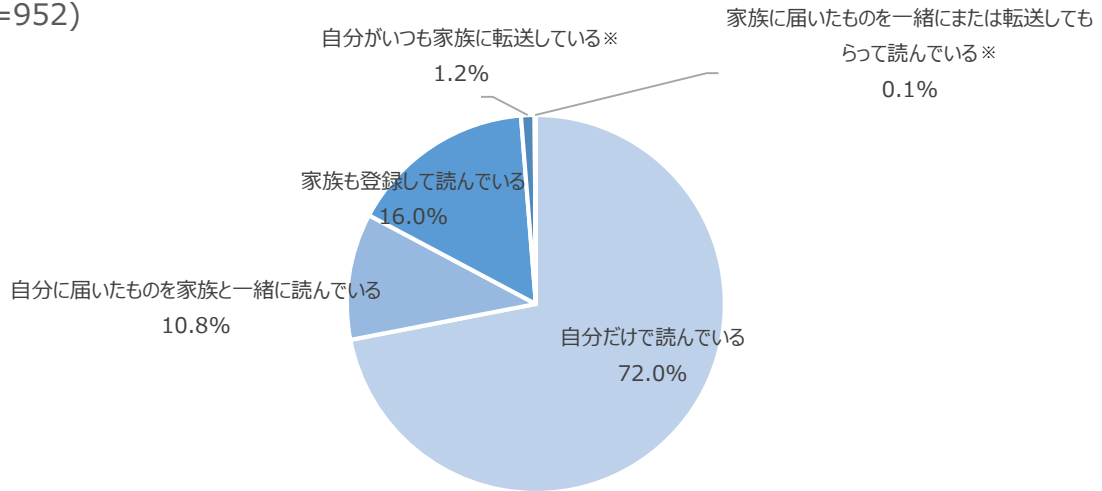
(n=952)



講読状況

[5]このメールを読んでいる方について教えてください。

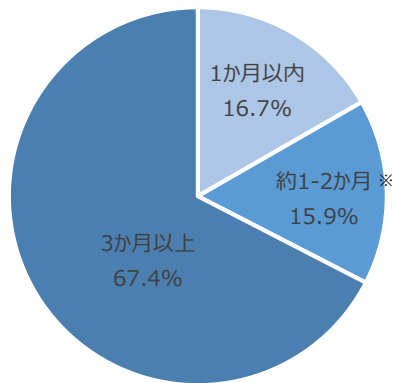
(n=952)



※ 1自治体でこれらの選択肢はなかった

[6]このメールを読み始めてどれくらいですか？

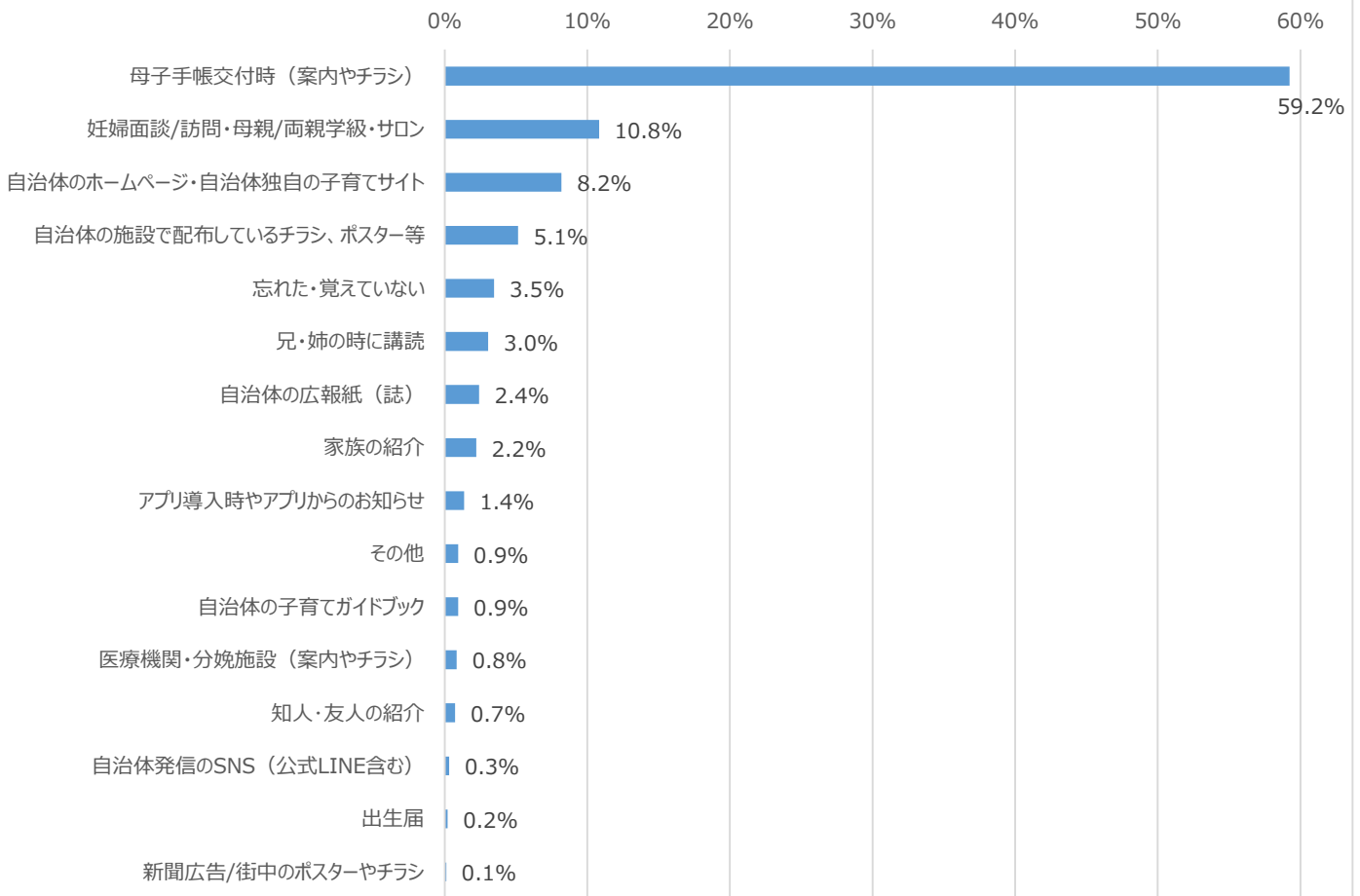
(n=952)



※ 「3か月未満」と表記しているものも含む（1自治体）

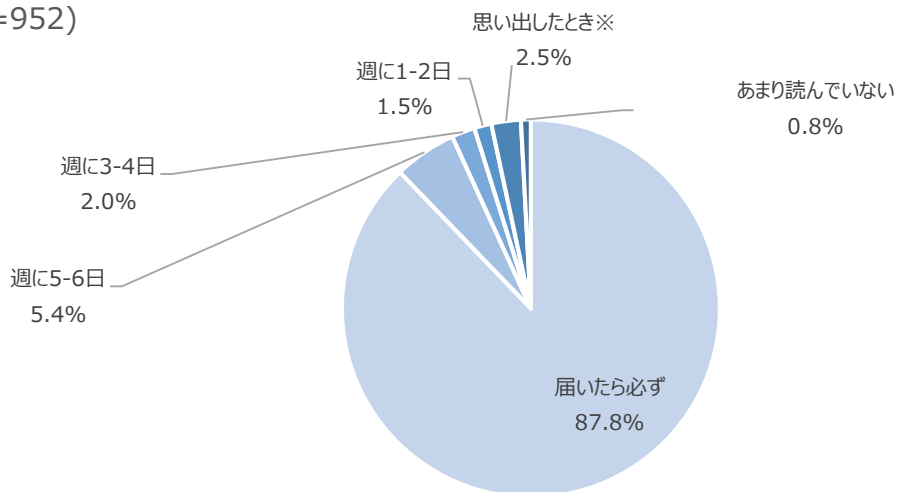
[7] このメールをどこで知りましたか？

(n=952)



[8] このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=952)

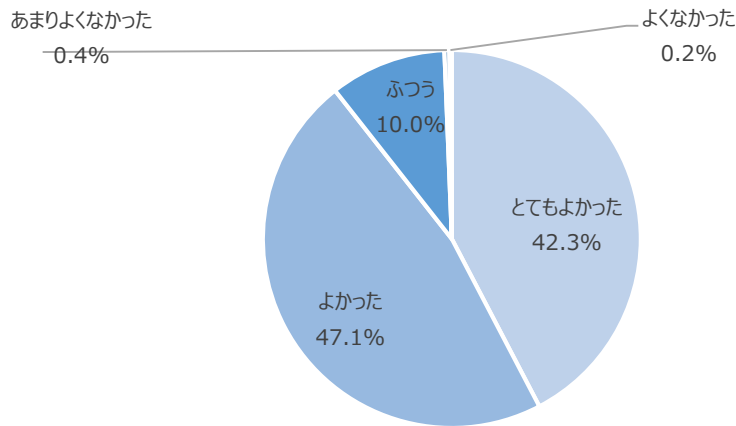


※ 1自治体でこの選択肢はなかった。代わりに「興味がありそうな内容の時だけ」の選択肢だったが、回答はゼロ

満足度

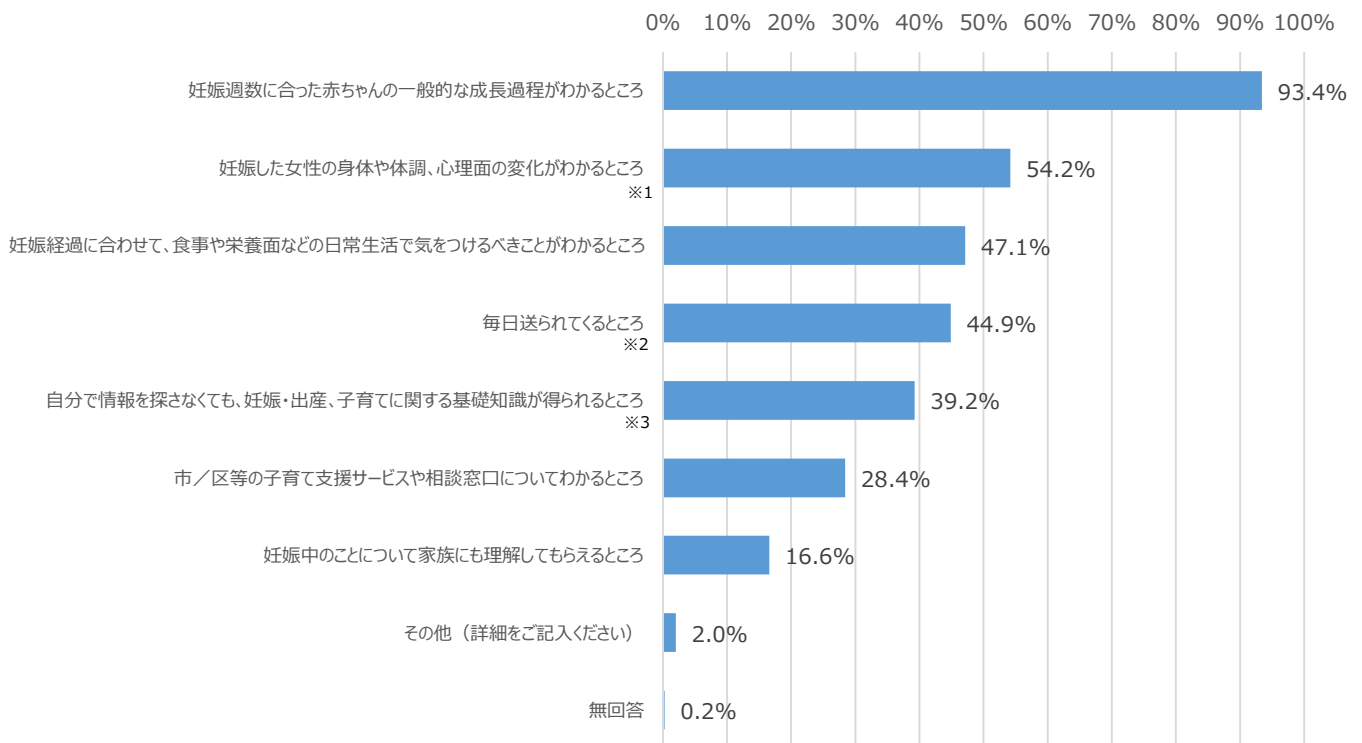
[9]登録していかがでしたか？

(n=952)



[10]Q9で「とてもよかったです」「よかったです」という方は、どんなところがよかったですか？

(n=851 複数選択可)



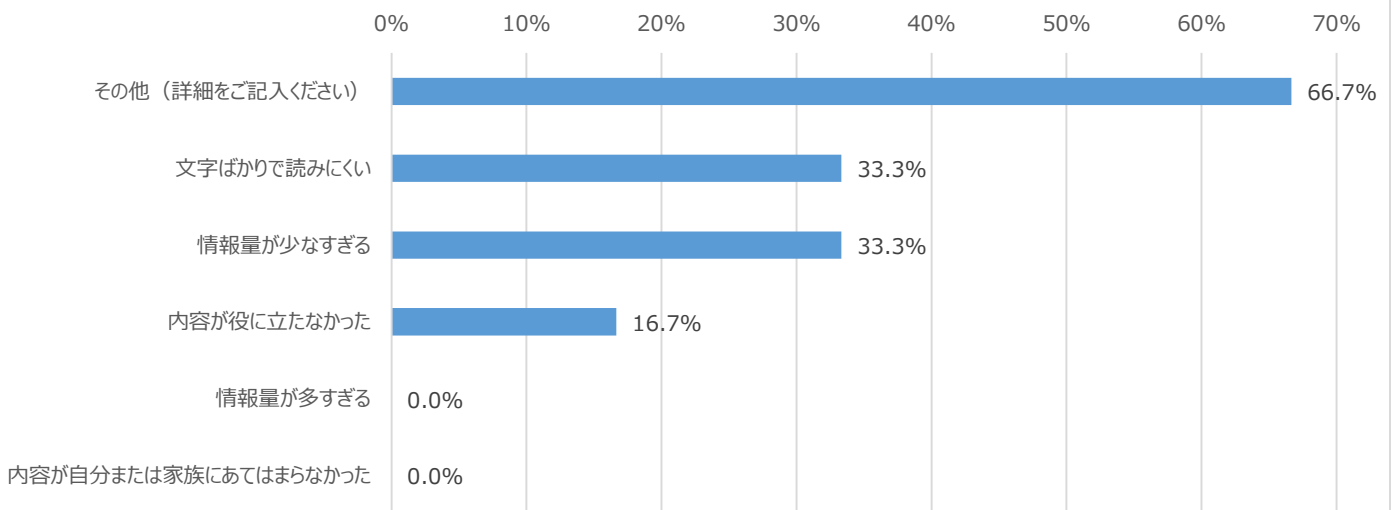
※1 「妊娠した女性の身体や体調、心理面の変化について参考になること」と表記しているものも含む（1自治体）

※2 「妊娠出産、子育てに関する情報を毎日得られること」と表記しているものも含む（1自治体）

※3 「自分で情報を探さなくても、妊娠出産、子育てに関する基礎知識が届くこと」と表記しているものも含む（1自治体）

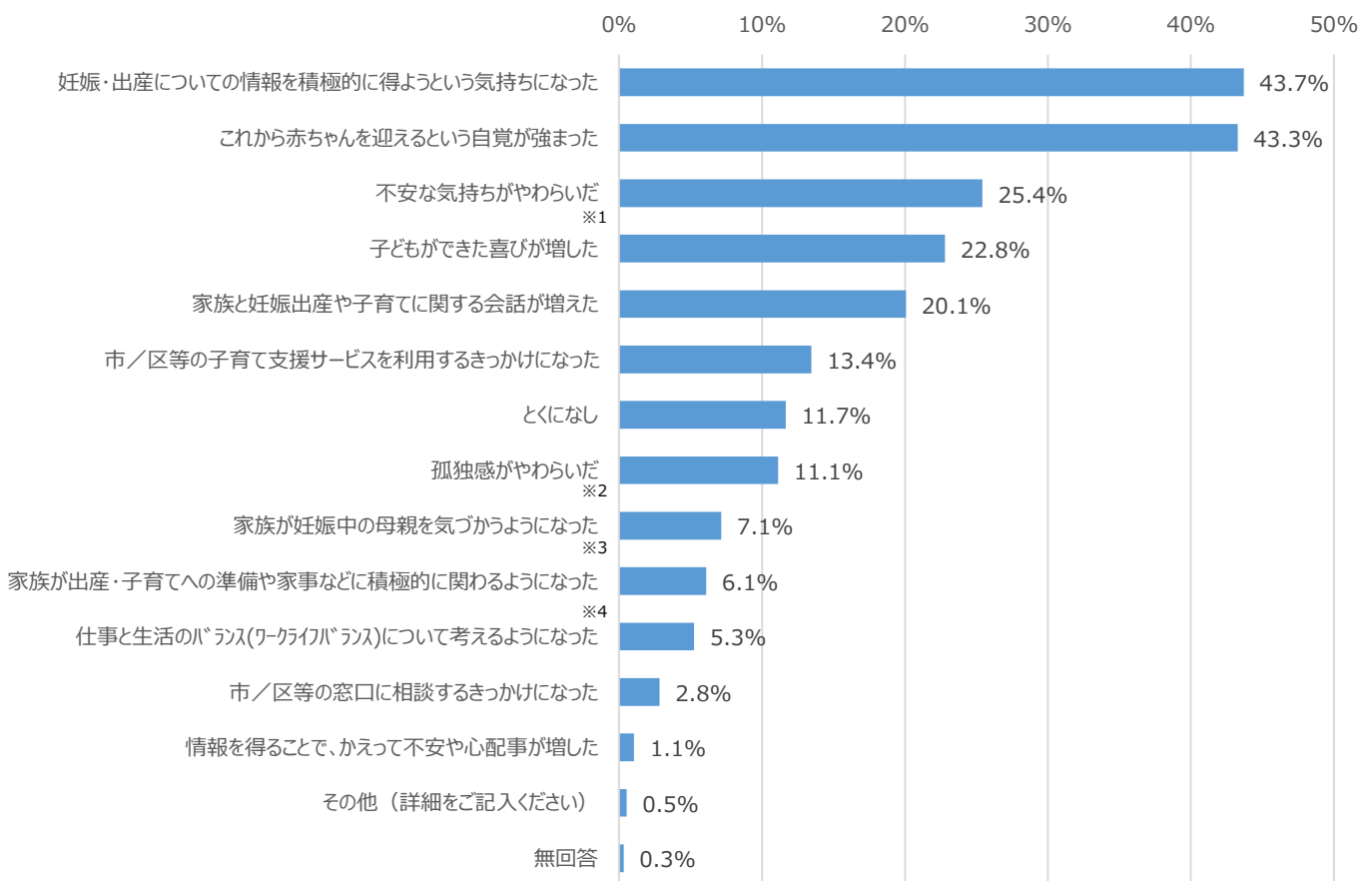
[11]Q9で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=6 複数選択可)



[12]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=952 複数選択可)



※1 「不安感がやわらいだ」と表記しているものも含む（1自治体）

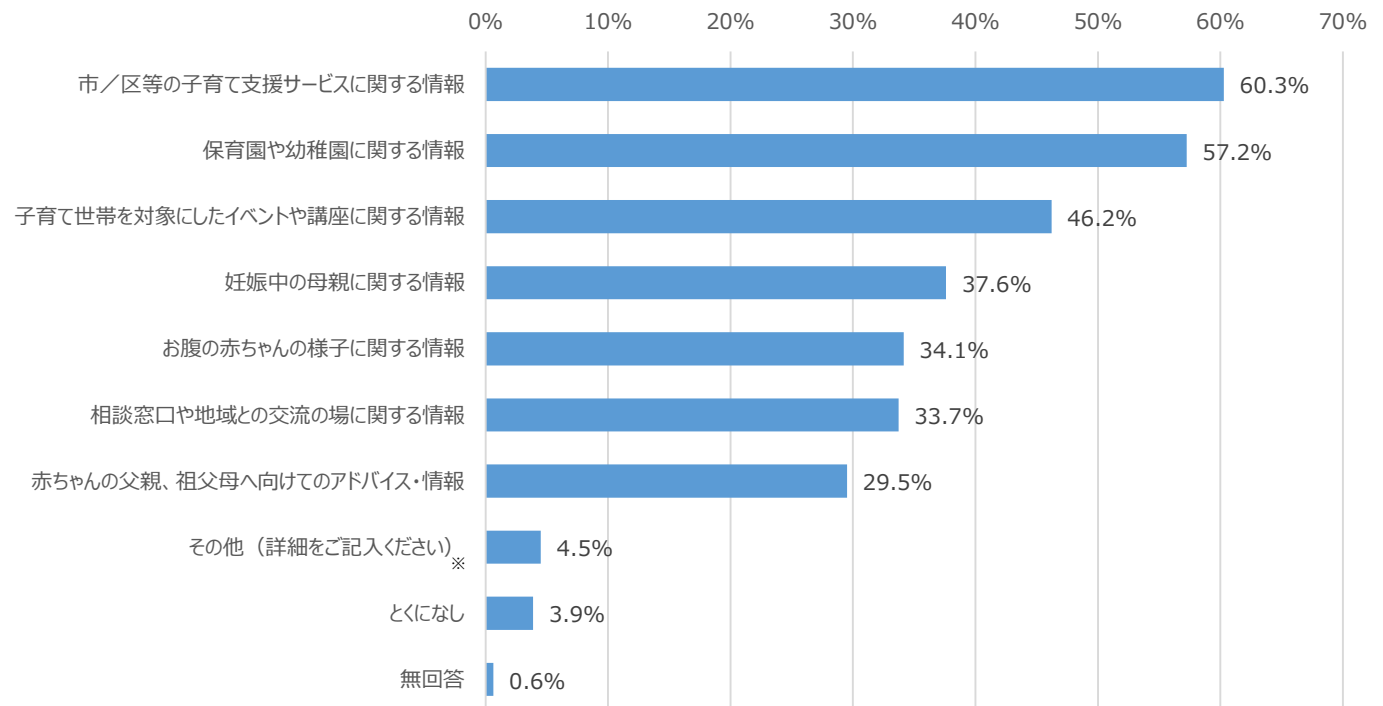
※2 1自治体ではこの選択肢はなかった

※3 「妊娠中の母親を気づかう気持ちが強まった」の選択肢も含む（1自治体）

※4 「出産・子育てへの準備や家事などに積極的に関わる時間が増えた」の選択肢も含む（1自治体）

[13]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=952 複数選択可)

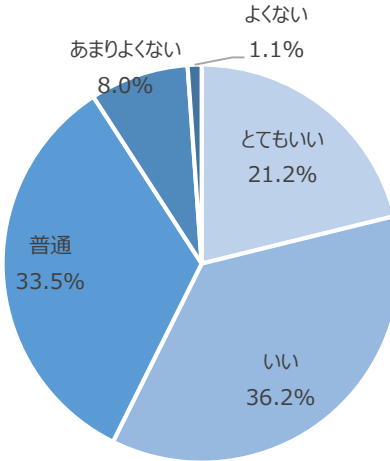


※ 「先輩ママ・パパからの口コミ情報」との選択肢があり、このグラフでは「その他」に含めた(1自治体)

心身の状況

[14]今、これに回答するあなた自身の体調はいかがですか？

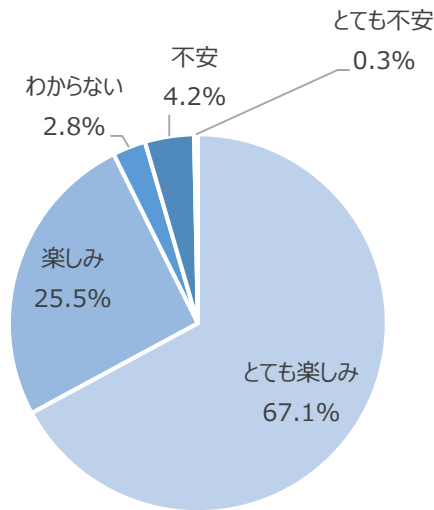
(n=884※)



※この設問があったのは 22 自治体

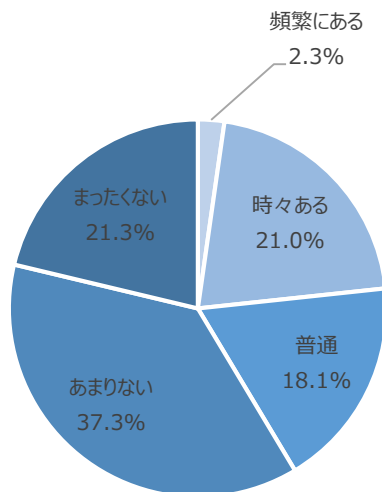
[15]今回、赤ちゃんを迎えることをどのように感じていますか？

(n=952)



[16]今の生活の中で孤独を感じる時がありますか？

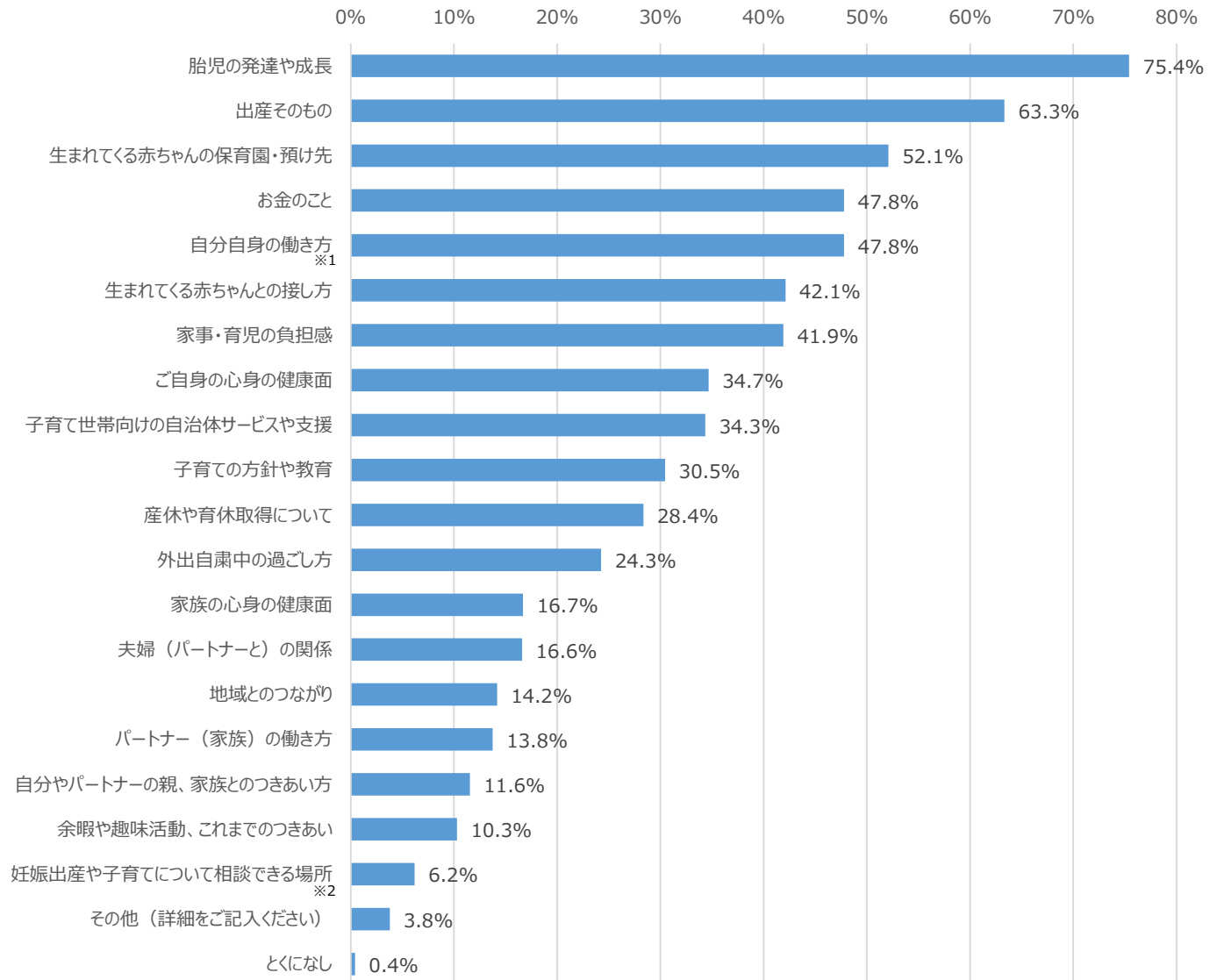
(n=884※)



※この設問があったのは 22 自治体

[17]ご自身またはご家族の妊娠がわかってから、特に気になっている事柄について教えてください。

(n=952 複数選択可)



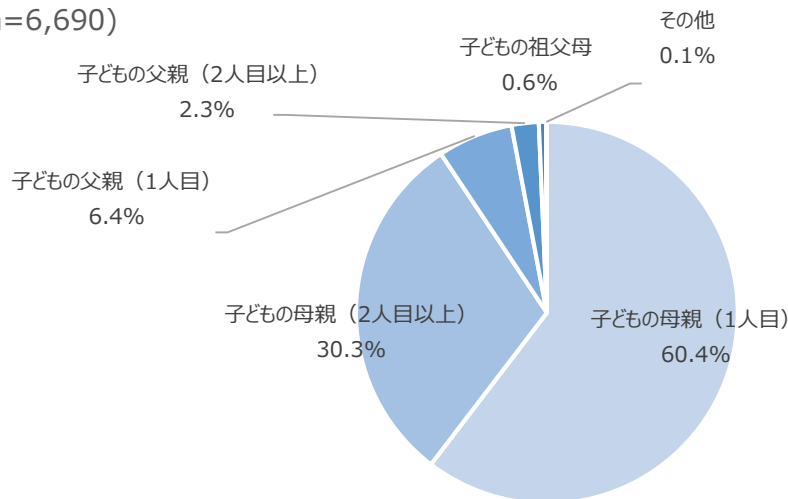
※1 1自治体で「自分自身の働き方」と「パートナー（家族）の働き方」を区別していないため、このグラフでは「自分自身の働き方」に含めた
 ※2 この選択肢があったのは2自治体のみ

子育て期 アンケート結果

回答者情報

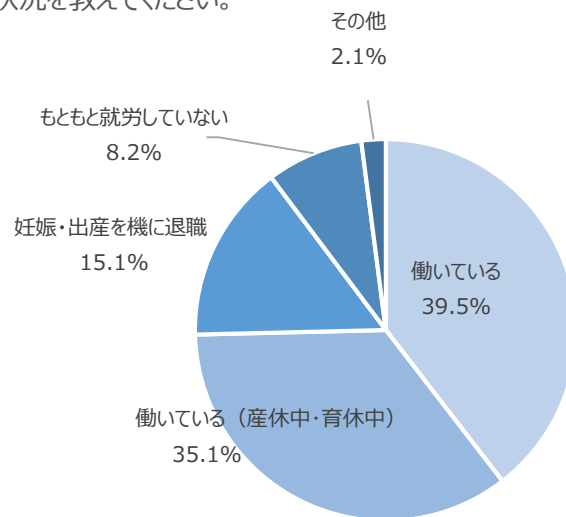
[1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=6,690)



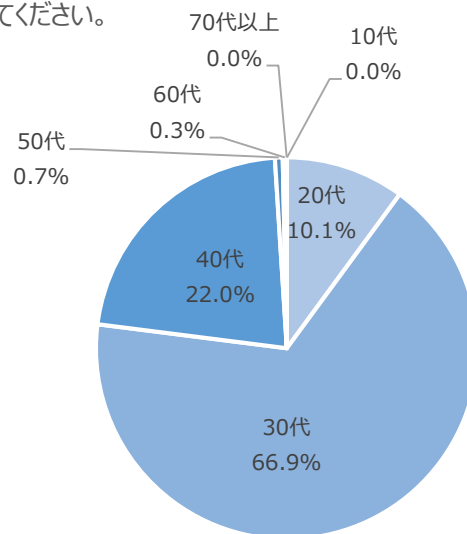
[2]現在の就労状況を教えてください。

(n=6,690)



[3]あなたのご年齢を教えてください。

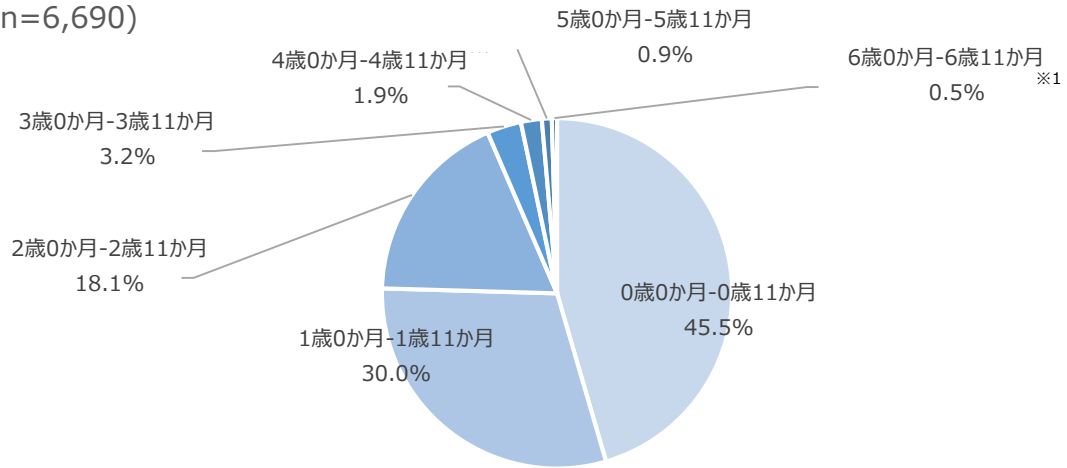
(n=6,690)



[4]お子さんの月齢を教えてください。

※お子さんが複数いる方：月齢が低いほうのお子さんの月齢を選択してください。

(n=6,690)



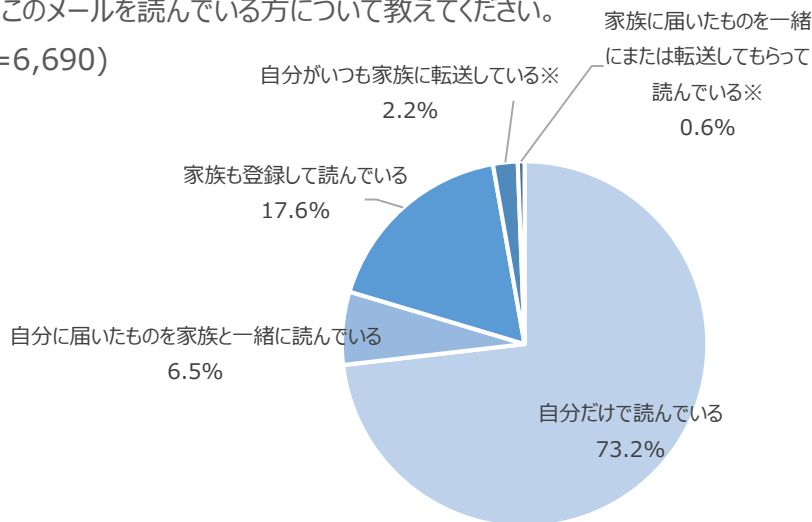
※1 「6歳以上」と表記しているものも含む（1自治体）

※ 3-5歳を対象とした情報配信は23自治体のうち6自治体、6歳を対象とした情報配信は3自治体

講読状況

[5]このメールを読んでいる方について教えてください。

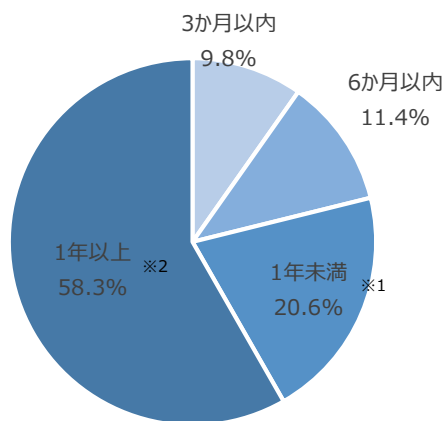
(n=6,690)



※ 1 自治体でこれらの選択肢はなかった

[6]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=6,690)

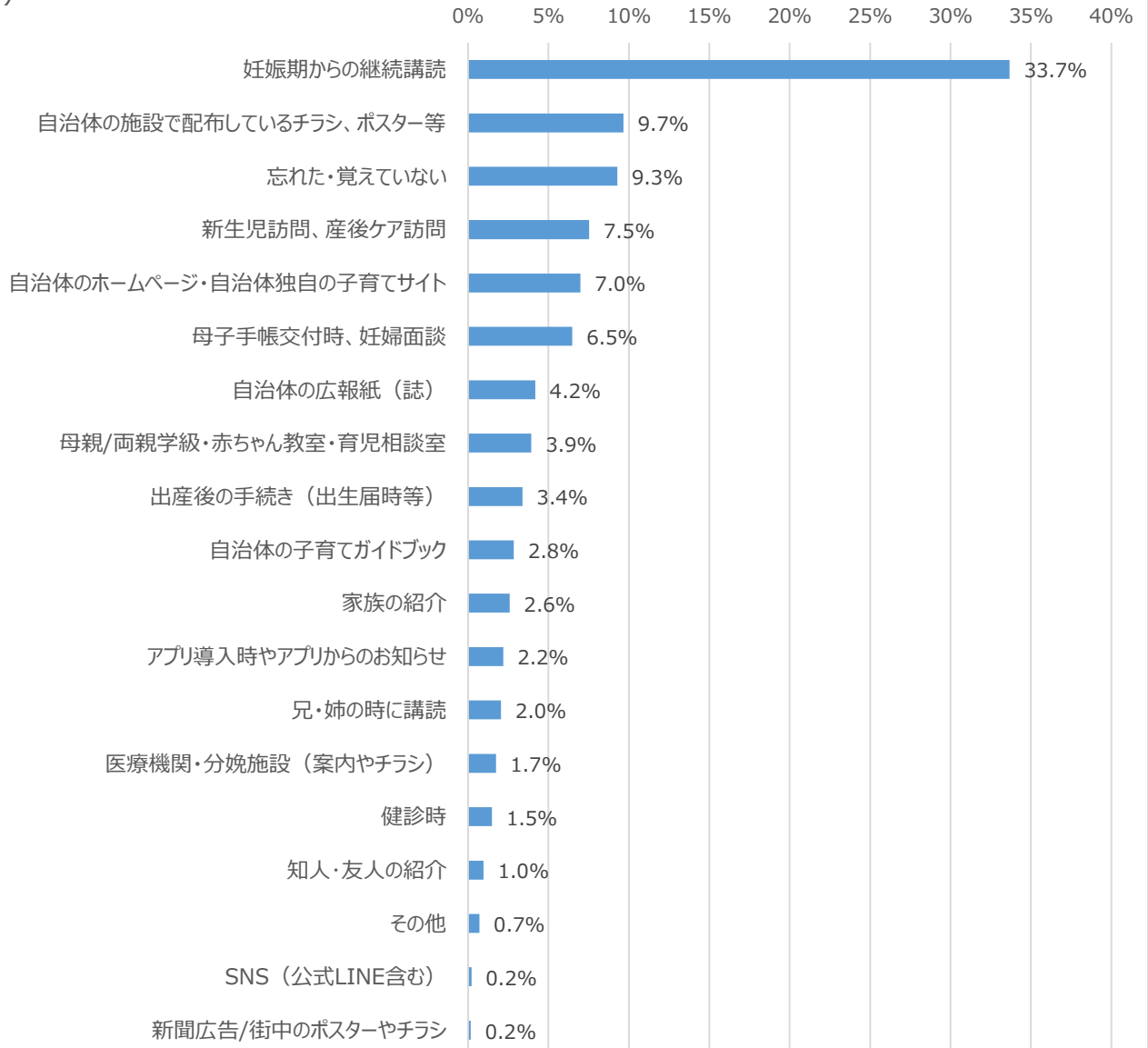


※1 1自治体でこの選択肢はなかった（年度途中の導入のため）

※2 3自治体でこの選択肢はなかった（配信が1年のためが1件、年度途中の導入のためが2件）

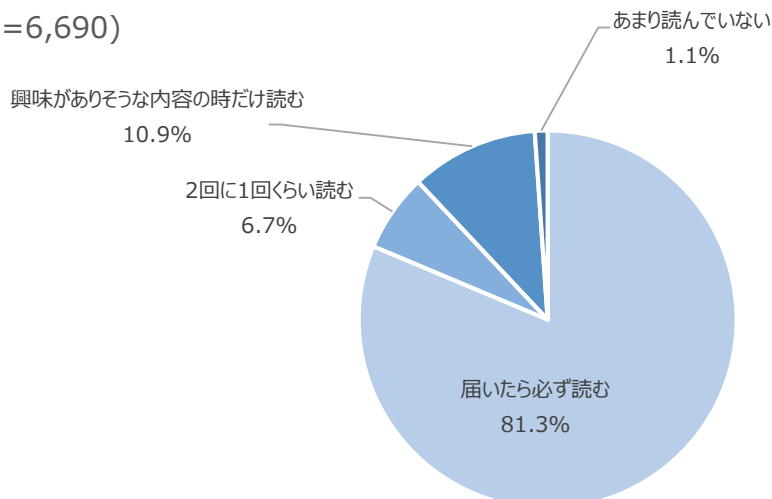
[7]このメールをどこで知りましたか？

(n=6,690)



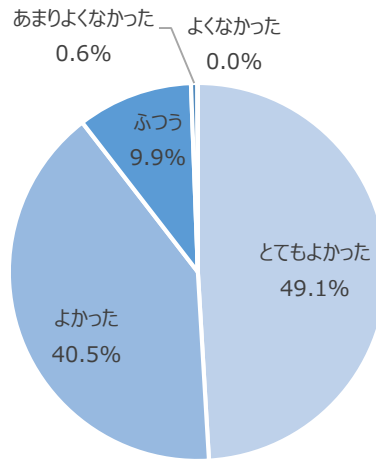
[8]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=6,690)

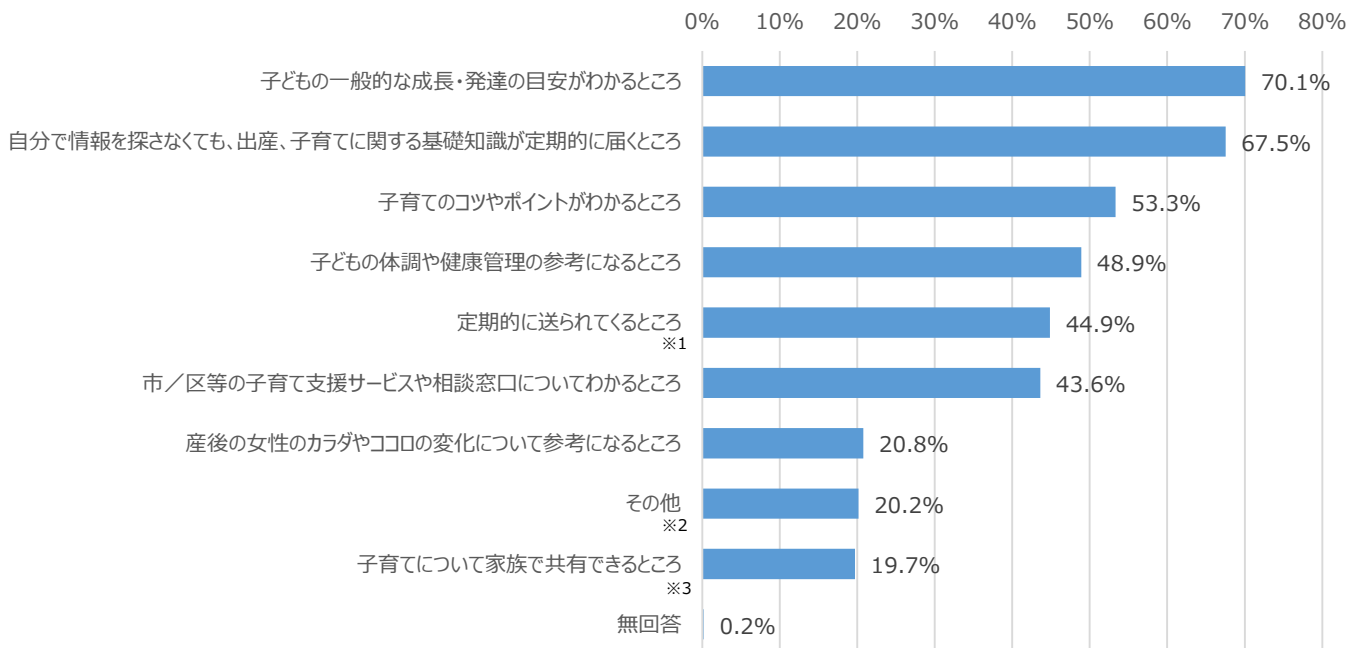


満足度

[9]登録していかがでしたか？
(n=6,690)



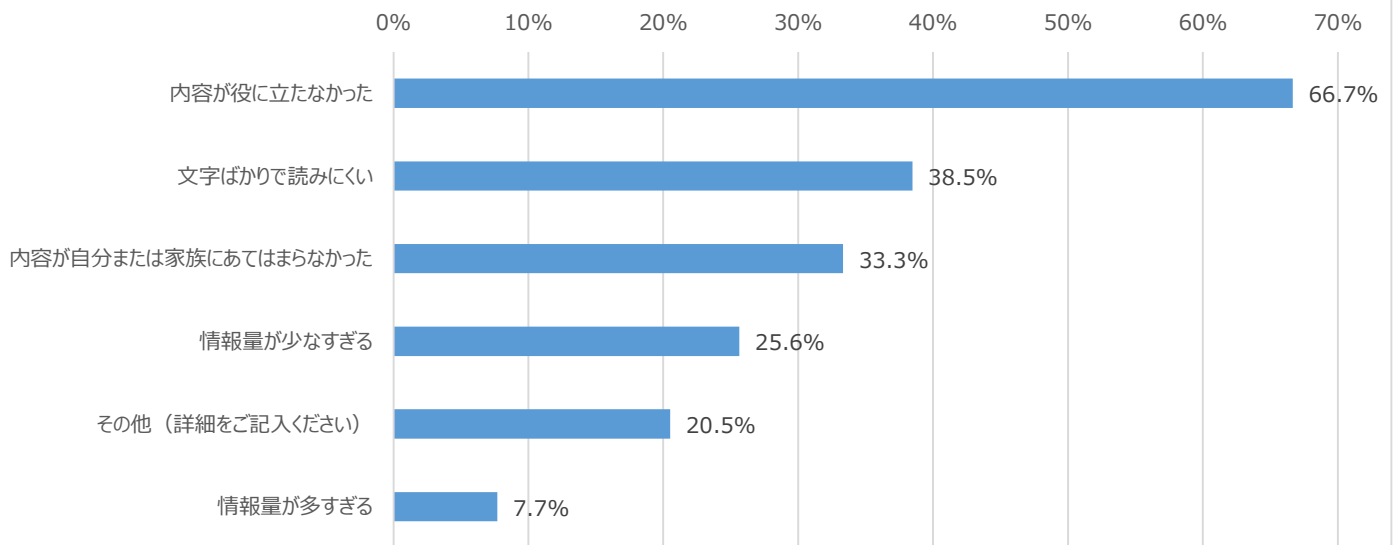
[10]Q9で「とてもよかった」「よかった」という方は、どんなところがよかったですか？
(n=5,989 複数選択可)



※1 1自治体でこの選択肢はなかった。この自治体では「子育てに関する情報を、生後100日まで毎日得られること」と表記していたため、このグラフでは「その他」に含めた
 ※2 1自治体で「同じLINE上で、区その他の情報も受け取れること」の選択肢があり、このグラフでは「その他」に含めた
 ※3 1自治体で「メールが定期的に届くことで子育てに対する孤独感や不安がやわらぐこと」の選択肢があり、このグラフでは「その他」に含めた
 ※4 「子育てについて家族にも理解してもらえるところ」と表記しているものも含む（1自治体）

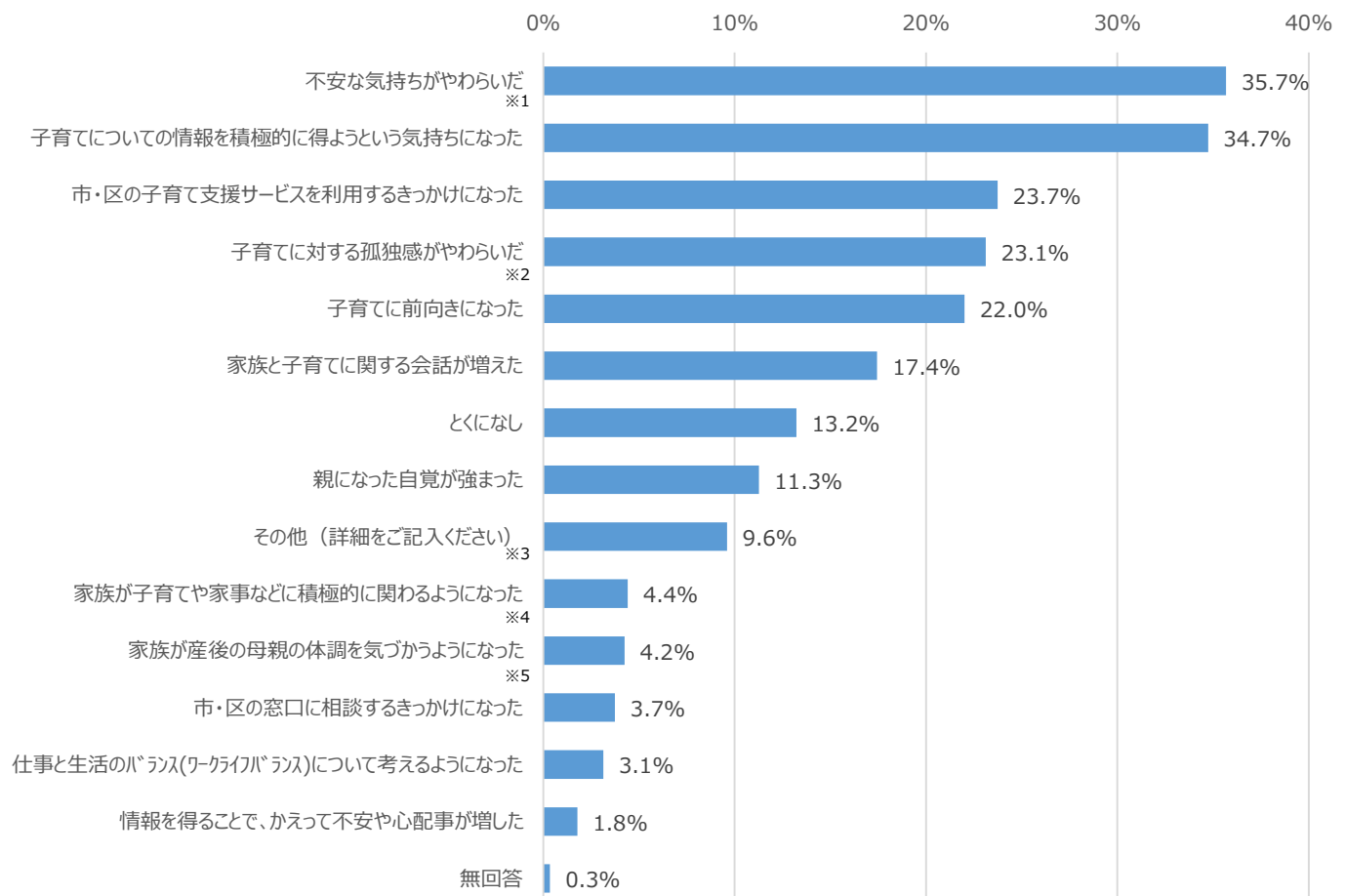
[11]Q9で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=39 複数選択可)



[12]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=6,690 複数選択可)



※1 1自治体ではこの選択肢がなかった ※2 1自治体ではこの選択肢がなかった／「孤独感がやわらいだ」と表記しているものも含む（1自治体）

※3 1自治体で「子どもの体調や健康管理についてより気を付けるようになった」の選択肢があり、このグラフでは「その他」に含めた

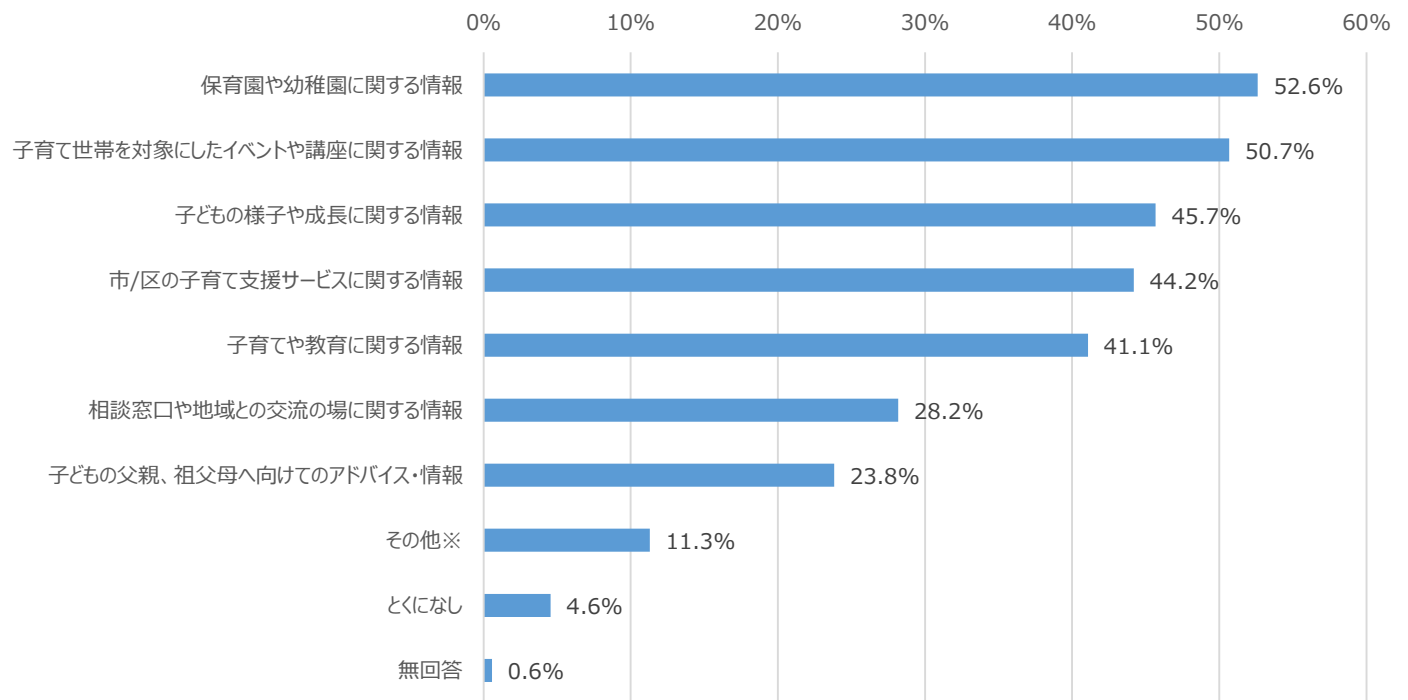
※3 1自治体で「子育てに対する孤独感や不安がやわらいだ」の選択肢があり、このグラフでは「その他」に含めた

※3 1自治体で「家族と情報を共有することで一緒に成長を喜び合えた」の選択肢があり、このグラフでは「その他」に含めた

※4 「子育てや家事などに積極的に関わる時間が増えた」の選択肢も含む（1自治体） ※5 「産後の母親を気づかう気持ちが強まった」の選択肢も含む（1自治体）

[13]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=6,690 複数選択可)

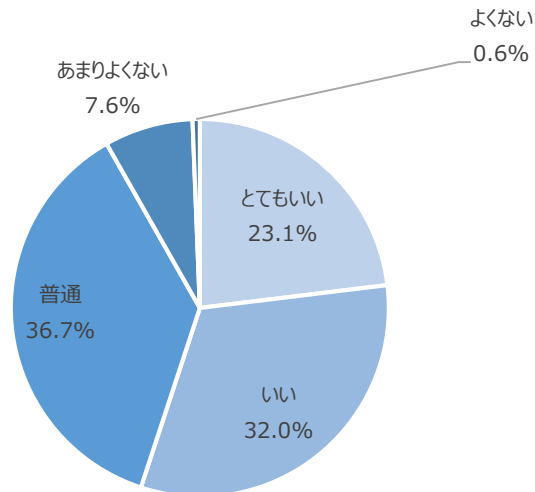


※ 1自治体で「読み聞かせをする絵本に関する情報」の選択肢があり、このグラフでは「その他」に含めた
 ※ 1自治体で「子どもの体調や健康管理について」の選択肢があり、このグラフでは「その他」に含めた
 ※ 1自治体で「先輩ママ・パパからの口コミ情報」の選択肢があり、このグラフでは「その他」に含めた

心身の状況

[14]今、これに回答するあなた自身の体調はいかがですか？

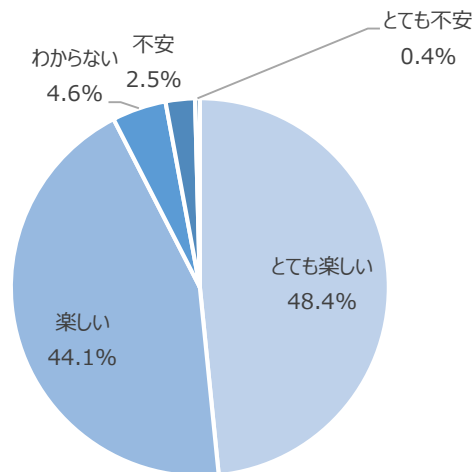
(n=6,290※)



※この設問があったのは 22 自治体

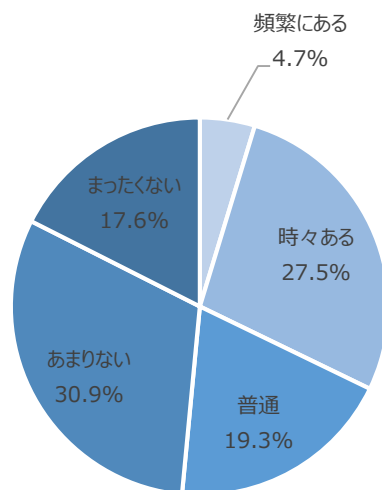
[15]今、お子さんがいる生活についてどのように感じていますか？

(n=6,690)



[16]今の生活の中で孤独を感じる時がありますか？

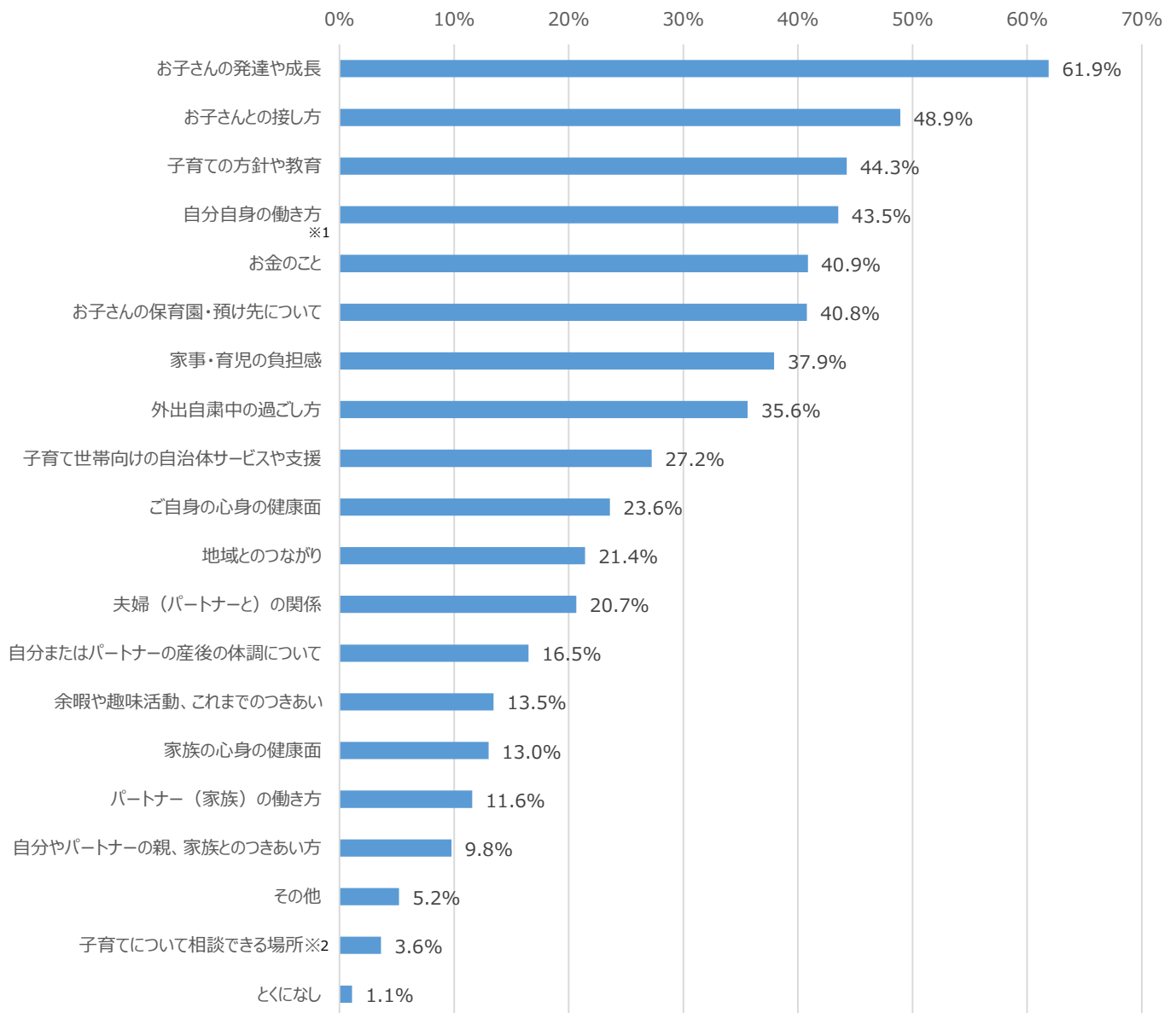
(n=6,290※)



※この設問があったのは 22 自治体

[17]お子さんが生まれてから、特に気になっている事柄について教えてください。

(n=6,690 複数選択可)



※1 1自治体で「自分自身の働き方」と「パートナー（家族）の働き方」を区別していないため、このグラフでは「自分自身の働き方」に含めた

※2 この選択肢があったのは2自治体のみ